

Algemene Voorwaarden Vitalize Your People

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- "**Diensten**": alle diensten en activiteiten die door Vitalize Your People worden aangeboden of georganiseerd, daaronder mede begrepen het geven van fysieke trainingen, (individuele) coaching, trainingen ter bevordering van voeding- en leefstijl en gezondheidschecks, workshops.
- "**Opdrachtgever**": iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit met Vitalize Your People of anderszins gebruik maakt van de Diensten van Vitalize Your People ten behoeve van een of meerdere bij die natuurlijke of rechtspersoon werkzame medewerkers.
- "**Deelnemer**": iedere medewerker die werkzaam is bij een Opdrachtgever en op basis van een Overeenkomst feitelijk deelneemt dan wel zou deelnemen aan of gebruik maakt dan wel zou gebruik maken van een Dienst van Vitalize Your People.
- "**Overeenkomst**": de overeenkomst tussen Vitalize Your People en een Opdrachtgever voor het uitvoeren van Diensten.
- "**Partijen**": Opdrachtgever en Vitalize Your People samen.
- "**Programma**": een combinatie van Diensten, samengesteld door Vitalize Your People, op basis van individuele wensen van een Opdrachtgever en uit te voeren binnen een door Partijen bepaalde periode ten behoeve van een door Opdrachtgever geselecteerd aantal Deelnemers.
- "**Vitalize Your People**": de gebruiker van deze algemene voorwaarden, te weten Vitalize Your People, gevestigd in Kortenhoef ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 66683998.
- "**Vergoeding**": het bedrag dat Opdrachtgever aan Vitalize Your People is verschuldigd voor het uitvoeren van de Diensten, al dan niet in de vorm van een Programma.

Artikel 2 Toepasselijkheid voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte door of namens Vitalize Your People en op iedere Overeenkomst met een Opdrachtgever waarop Vitalize Your People deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. De Opdrachtgever en iedere Deelnemer, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met Vitalize Your People, het feitelijk deelnemen aan een activiteit of evenement, dan wel het betalen van (een deel van) een verschuldigd bedrag.
3. De Opdrachtgever die gebruik wenst te maken van de Diensten van Vitalize Your People in de vorm van een Programma waar een of meerdere Deelnemers aan zullen meedoen verklaart bevoegd te zijn om de Overeenkomst namens de Deelnemers aan te gaan, dan wel dat de Deelnemers afzonderlijk toestemming hebben gegeven aan Opdrachtgever om deel te nemen aan een Programma.
4. Bij strijdigheid van deze algemene voorwaarden met algemene voorwaarden van de Opdrachtgever prevaleren deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Aan de hand van de wensen en/of doelstellingen van de Opdrachtgever stelt Vitalize Your People een offerte op voor het uitvoeren van een of meerdere Diensten, al dan niet in de vorm van een Programma. Iedere offerte van Vitalize Your People aan een Opdrachtgever is slechts een vrijblijvende, uitnodiging aan de Opdrachtgever om een overeenkomst met Vitalize Your People aan te gaan.
2. Alle in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw.
3. Eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, zijn niet bij de offerte inbegrepen tenzij anders aangegeven.
4. De Overeenkomst komt uitsluitend tot stand doordat Opdrachtgever een offerte van Vitalize Your People schriftelijk (digitaal) heeft aanvaard.

Artikel 4 Akkoordverklaring deelneming

1. Met het aangaan van de Overeenkomst verklaart de Opdrachtgever en/of de Deelnemer dat:
 - a. Opdrachtgever kennis heeft genomen van de inhoud van het Programma dat Vitalize Your People zal maken dan wel heeft gemaakt en de eventuele moeilijkheidsgraad, zwaarte en risico's van de activiteiten waaraan alle Deelnemers zullen gaan deelnemen;
 - b. De Deelnemer zelf verantwoordelijk is om te beoordelen of hij of zij, voor wat betreft de gezondheid en conditie in staat is om aan het Programma te kunnen deelnemen, zonder daarbij zichzelf of anderen in gevaar te brengen.
 - c. Vitalize Your People het recht heeft om, indien er omstandigheden zijn die daartoe aanleiding geven, een Deelnemer te allen tijde van deelname aan het programma uit te sluiten.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat iedere medewerker die als Deelnemer aan het programma zal meedoen voorafgaand aan de uitvoering van het programma schriftelijk door Opdrachtgever op de risico's van deelname zal worden gewezen.
3. Iedere Deelnemer ontvangt voorafgaand aan het Programma unieke inloggegevens om toegang te verkrijgen tot het online platform van Vitalize Your People en waarmee zij hun akkoord kunnen geven voor deelname aan het Programma. Indien een Deelnemer niet uiterlijk vóór de start van het Programma aan Vitalize Your People verklaard heeft te willen deelnemen aan het Programma, onder toepassing van deze algemene voorwaarden, dan heeft Vitalize Your People het recht om die Deelnemers uit te sluiten van deelname aan het Programma.

Artikel 5 Informatieverstrekking door Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht om, met betrekking tot alle Deelnemers voor wie Opdrachtgever de Overeenkomst met Vitalize Your People aangaat, alle relevante informatie die van belang is voor het kunnen opstellen van een programma op maat aan Vitalize Your People aan te leveren.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Vitalize Your People aangeleverde informatie en gegevens als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
3. Opdrachtgever vrijwaart Vitalize Your People voor alle schade, in welke vorm dan ook, die voortvloeit uit het niet voldoen aan de verplichtingen in dit artikel.
4. Indien informatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel persoonsgegevens van een Deelnemer bevat dan zal Vitalize Your People die persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en zal deze uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, namelijk het uitvoeren van het Programma met inachtneming van deze algemene voorwaarden.
5. Vitalize Your People zal de persoonsgegevens van een Deelnemer afdoende beveiligen tegen ongeoorloofd gebruik, verlies of diefstal.
6. Iedere Deelnemer heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, te laten aanpassen of te verwijderen, tenzij die Deelnemer als gevolg van zo'n aanpassing of verwijdering niet (meer) kan deelnemen aan het Programma.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

1. Opdrachtgever kan tot uiterlijk veertien (14) kalenderdagen voor de start van het programma schriftelijk (digitaal) wijzigingen doorgeven die van invloed zijn op de uitvoering van de Overeenkomst door of namens Vitalize Your People, bijvoorbeeld het aantal Deelnemers, uitvoeringsdata of -tijden of specifieke wensen.
2. Wijzigingen kunnen leiden tot een hogere of lagere prijs dan vermeld op de offerte waarmee Opdrachtgever akkoord is gegaan. Indien dat het geval is dan zal Vitalize Your People dit schriftelijk aan Opdrachtgever vermelden.
3. Alle wijzigingen aan de Overeenkomst die door de Opdrachtgever worden verzocht na de termijn als bedoeld in lid 1 van dit artikel zijn uitsluitend voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Vitalize Your People heeft het recht om die wijzigingen af te wijzen, tenzij dit in de gegeven omstandigheden onredelijk is.

Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst

1. Vitalize Your People spant zich in om het Programma zo goed mogelijk te laten aansluiten op de wensen van de Opdrachtgever. Het uitvoeren van de Diensten is te allen tijde een inspanningsverbintenis.
2. Vitalize Your People voert de Diensten naar eigen inzicht uit, rekening houdend met de professionaliteit die voor het uitvoeren van de Diensten van Vitalize Your People mag worden verwacht.
3. De Diensten worden verricht op een locatie van de Opdrachtgever en met voorzieningen en apparatuur van de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Deelnemers aan een programma van Vitalize Your People zijn verplicht gedurende het gehele programma de aanwijzingen van de instructeurs van zowel Vitalize Your People als door Vitalize Your People bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden op te volgen.
5. Wanneer tijdens het programma blijkt dat een Deelnemer fysieke of psychische gebreken vertoont, zich aan wangedrag schuldig maakt of op overige wijze hinder of overlast oplevert, dan heeft Vitalize Your People het recht om die Deelnemer van verdere deelname aan het programma uit te sluiten, zonder dat er een recht op vergoeding bestaat voor de Opdrachtgever.

Artikel 8 Financiële bepalingen

1. Voor de uitvoering van de Diensten is de Opdrachtgever aan Vitalize Your People de Vergoeding verschuldigd zoals vermeld op de offerte en op de factuur die de Opdrachtgever van Vitalize Your People heeft ontvangen.
2. De Vergoeding dient door de Opdrachtgever aan Vitalize Your People te zijn voldaan uiterlijk veertien (14) kalenderdagen vóór aanvang van het programma.
3. Betaling van de Vergoeding vindt in principe in een (1) termijn plaats, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Indien de Opdrachtgever niet binnen de termijn als bedoeld in lid 2 van dit artikel maar in ieder geval vóór de aanvangsdatum van het programma betaalt, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment heeft Vitalize Your People het recht om ook wettelijke rente en, indien van toepassing, incassokosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Een en ander onverminderd de overige rechten die Vitalize Your People heeft op basis van de toepasselijke wet- en regelgeving.
5. Indien Deelnemers om welke reden dan ook het Programma niet afronden dan is er geen recht op restitutie van de betaalde Vergoeding.

Artikel 9 Annulering

1. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert dan is Opdrachtgever aan Vitalize Your People verschuldigd:
 - a. Bij annulering tot 30 kalenderdagen vóór aanvang van het Programma: 15% van de Vergoeding;
 - b. Bij annulering korter dan 30 kalenderdagen maar langer dan 14 kalenderdagen: 50% van de Vergoeding;
 - c. Bij annulering korter dan 14 kalenderdagen: de volledige Vergoeding.
2. Van lid 1 van dit artikel kan door Partijen schriftelijk worden afgeweken.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Deelname aan het Programma is voor eigen risico. Vitalize Your People is niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden door Opdrachtgever of een Deelnemer, tenzij die schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
2. In alle gevallen waarin Vitalize Your People aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van door Opdrachtgever of een Deelnemer geleden directe schade. Hieronder wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;

- b. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. Vitalize Your People is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval dient te worden verstaan gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De aansprakelijkheid van Vitalize Your People is nooit hoger dan het bedrag waarvoor Vitalize Your People is verzekerd. Indien de verzekeraar van Vitalize Your People om welke reden dan ook niet tot (volledige) uitkering overgaat dan is de aansprakelijkheid van Vitalize Your People beperkt tot maximaal de prijs die Opdrachtgever aan Vitalize Your People is verschuldigd voor de Diensten, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.
5. Iedere aanspraak van een Opdrachtgever of Deelnemer tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechter.
6. Opdrachtgever vrijwaart Vitalize Your People voor alle schade van derden, voor zover die schade voortvloeit uit of verband houdt met de Diensten, tenzij die schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
7. Opdrachtgever verklaart in voldoende mate verzekerd te zijn voor alle Deelnemers die, direct of indirect, werkzaam zijn bij Opdrachtgever en waarvoor Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de Diensten van Vitalize Your People.
8. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die wordt toegebracht door een Deelnemer als gevolg van een doen of laten tijdens deelname aan het Programma. Dit geldt tevens voor schade veroorzaakt aan eigendommen of bezit van Vitalize Your People.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van (intellectuele) eigendom die rusten op het Programma, inclusief de ontwerpen, uitvindingen, tekeningen, modellen, software, broncodes, documentatie en andere werken, materialen, video's, schema's, presentaties, whitepapers, en andere werken die door Vitalize Your People worden gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst (collectief: de "Intellectuele Eigendom"), blijven exclusief eigendom van Vitalize Your People of, indien van toepassing, haar licentiegevers.
2. De Opdrachtgever en de Deelnemers krijgen voor deelname aan het Programma en voor het gebruikmaken van de Diensten van Vitalize Your People slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Intellectuele Eigendom te gebruiken voor het doel van de Overeenkomst.
3. Het is de Opdrachtgever en de Deelnemers niet toegestaan om de Intellectuele Eigendom te kopiëren, te verveelvoudigen, te verspreiden, te bewerken of op enige andere wijze te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vitalize Your People.

Artikel 12 Slotbepalingen

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Aanvullingen op en/of wijzigingen aan de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
3. Alle geschillen tussen Partijen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.